

Business Travel Management

Unser Service für Rückerstattungen

Wer ist im Prozess betroffen?

- Reisender

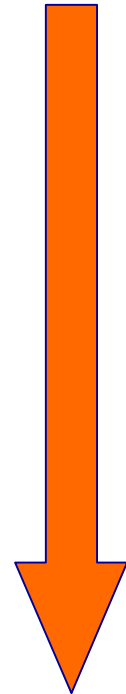
- Reisekostenabrechnungsstelle

- Reisebüro / Bahn AG / low cost Carrier

Rückerstattungen / FLUG

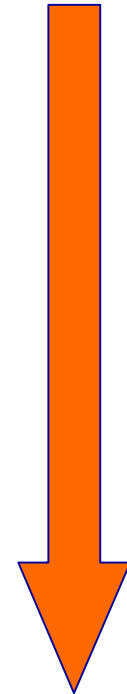
IATA Fluggesellschaften und low cost Airlines

- **Reisender**
- Reise findet statt
- Reise findet nur teilweise statt
- - Ticket voll erstattbar
- - Ticket teilweise erstattbar
- - Ticket nicht erstattbar, nur Steuern erstattbar
- - Ticket nicht erstattbar, keine Steuern erstattbar
- **Reisender rechnet immer vollen Betrag (inkl. Reisebürogebühren) ab**



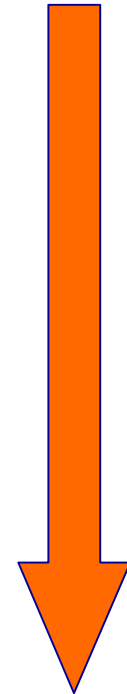
Rückerstattungen / BAHN

- **Reisender**
- Reise findet statt
- Reise findet nur teilweise statt
- - Fahrkarte online oder über Reisebüro gebucht
- - Fahrkarte online storniert
- - Fahrkarte über Reisebüro zu erstatten
- - Fahrkarte teilweise erstattbar (z.B. nur eine Fahrt genutzt)
- - Fahrkarte teilweise erstattbar (Sparpreis)
- - Fahrkarte nicht erstattbar
- **Reisender rechnet immer vollen Betrag ab**



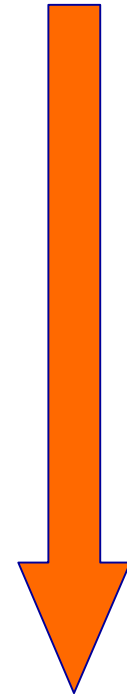
Rückerstattungen

- **Reisekostenprüfstelle**
- Gibt sämtliche bei nicht/nicht komplett durchgeführten Dienstreisen (erstattbare / nicht erstattbare) Flugtickets und Bahnfahrkarten zur Bearbeitung an BTS

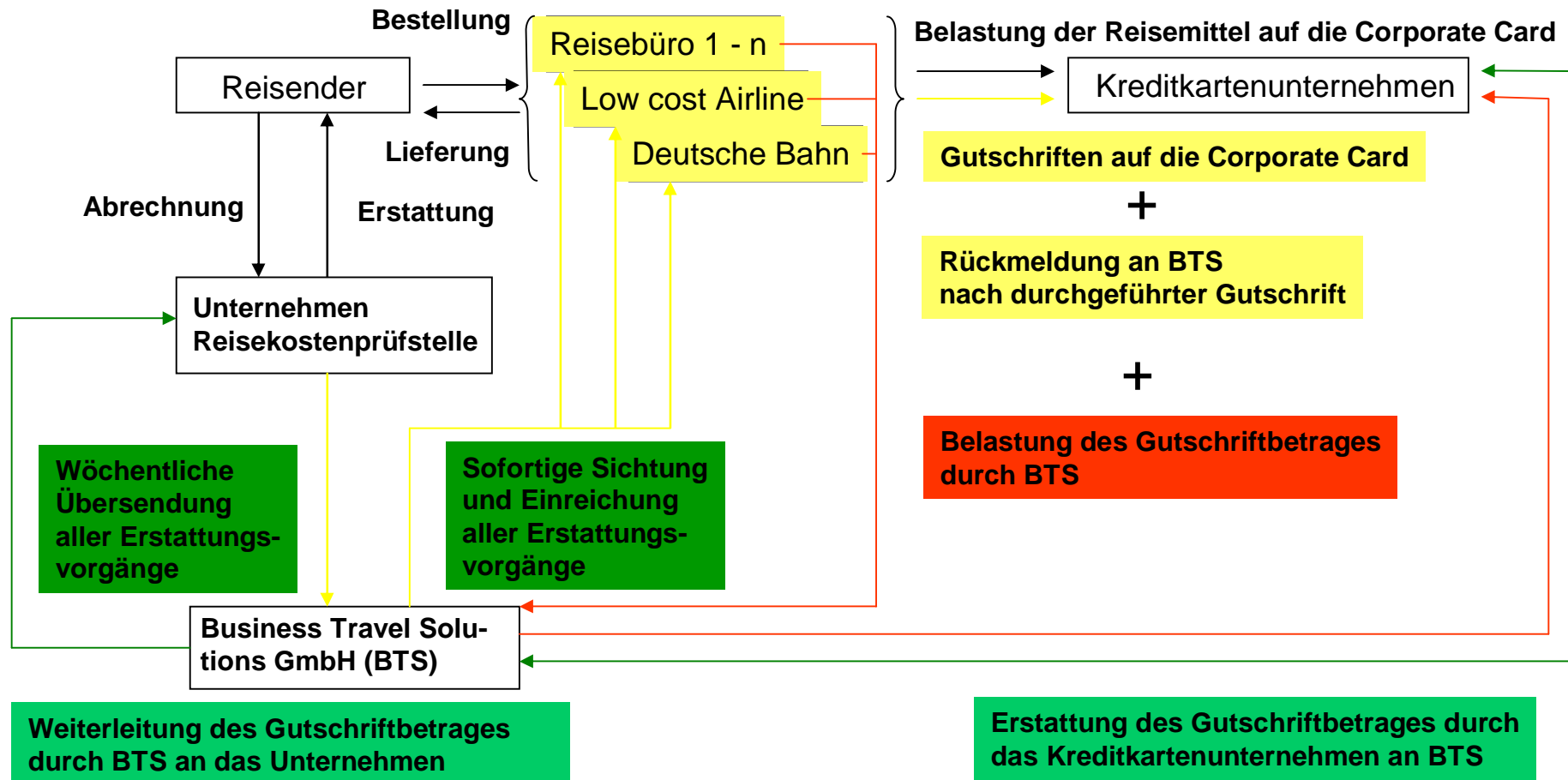


Rückerstattungen

- **BTS**
- Prüfung ob Erstattungsanspruch besteht
- (Weitergabe zur Erstattungsbearbeitung an Reisebüros)
- **Reisebüros**
- Erstattungsbearbeitung
- **BTS**
- Belastung der Kreditkarten mit Gutschriftsbetrag
- Rücküberweisung an Konzernunternehmen



Erstattungsprozess – interne Abwicklung



Bei jedem einzelnen Prozessschritt für eine revisionsfähige Nachverfolgung

1. Registrierung
2. Überprüfung offener (nicht abgegebener) Einzelvorgänge
3. Dokumentation jedes einzelnen Vorgangs