

# **BTS-cytric**

**Online Buchungstool**

**neutral**

**Reisebüro - unabhängig**

## Ihr Ziel:

# Reisekosten Ihres Unternehmens senken

**BTS-cytric unterstützt Sie dabei!**

### 1. bei der Zusammenarbeit mit Ihrem Reisebüro:

Ersparnis der Serviceentgelte von mehr als 80% Ihrer bisherigen Kosten

Seite 6

### 2. bei Flugbuchungen

im Schnitt 10 € bei Inlands- und 20 € bei Europafügen

Seite 6

### 3. bei Mietwagenbuchungen

ca. 3 € pro Miettag.

Seite 6 / 7

### 4. bei Hotelbuchungen

10 % und mehr des bisherigen Durchschnittspreises

Seite 6 / 7

### 5. bei Bahnbuchungen

Ausdruck am PC  
Gebührenfreie Rückgabe der Fahrkarten

Seite 6 / 7

## Die wichtigsten Fragen und Antworten

### 1. Kann ich weiter mit meinem Reisebüro zusammenarbeiten?

**Ja** ohne jede Einschränkung – außer, dass die Servicegebühren erheblich sinken

### 2. Kann ich das Reisebüro wechseln, wenn ich dies möchte?

**Ja** **BTS-cytric** ist eine neutrale Anwendung., dies bedeutet, dass ein Reisebürowechsel problemlos möglich ist

### 3. Mein Reisebüro bietet mir auch ein System an, warum sind die Kosten etwas günstiger?

Reisebüros nutzen ihre Angebote zur Kundenbindung. Der Wechsel zu einem anderen Dienstleister wird erschwert. Deshalb subventionieren die Büros vordergründig das System.

### 4. Wer unterstützt mich bei der Einführung?

**BTS** unterstützt per Hotline

- im 1st. Level Support alle Anwender
- im 2nd. Level Support die Travel Management-Verantwortlichen bei Systemeinstellungen, z.B die Integration der Reiserichtlinie, die bevorzugte Darstellung von „preferred Airlines“ u.v.a.m.

#### **Hotline-Zeiten:**

von Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
(außer an den gesetzlichen Feiertagen in allen Bundesländern) von

### 5. Kostet das Extra?

**Nein** dieser Service ist in der monatlichen Gebühr enthalten.  
Es gibt auch keine Einschränkung bei der Anzahl der Anrufe

### 6. Muss ich mit meiner DV-Abteilung darüber sprechen?

wäre gut, falls die Firewall anzupassen ist.  
Aber: in 98% aller Fälle funktioniert BTS-cytric sofort und ohne jede Adaption.

**7. Ist der Einsatz nach dem Betriebsverfassungsgesetz mitbestimmungspflichtig oder muss noch etwas beachtet werden?**

**Nein** aber, Betriebsrat und Datenschutzbeauftragten einzubeziehen ist sinnvoll und förderlich.

**8. Behalte ich „die Kontrolle“ wenn die Reisenden selbst buchen?**

**Ja** BTS-cytric bietet verschiedene Möglichkeiten

- automatische Kopie der Mailbestätigung der Reise,
- automatisiertes Auslösen eines „travel policy alert“ wenn Reiserichtlinien umgangen werden
- oder eine teure Reisevariante als möglich gewählt wird.

**9. Bei uns sollen die Reisenden nicht selbst buchen, gibt es auch andere Möglichkeiten um die Vorteile des Systems zu nutzen?**

**Ja** klar, BTS-cytric passt sich allen nur denkbaren Formen an:

- von Buchungen ausschließlich durch die Reisedelegation
- über Buchungsgruppen durch Teamassistenz
- bis zur Einzelbuchung durch das Sekretariat und/oder den Reisenden.

**10. Wie sieht das mit Schulungsbedarf aus?**

**Ja** denn je besser Ihre Mitarbeiter mit BTS-cytric vertraut sind, um so höhere Buchungszahlen werden über das System generiert, um so höher ist die Spareffizienz

**11. Wer schult und was kostet das?**

**BTS** bietet Schulungen für Ihren spezifischen Bedarf an.  
Der Tag kostet 995 € zuz. Reisekosten. Pro Tag maximal 45 – 50 Personen.  
(Pro Session 2 Stunden mit ca. 15 – 18 Personen)

**12. Wie kann ich belegen, dass meine Firma mit der Einführung Geld spart?**

**BTS** bietet eine kostenfreie und unverbindliche Amortisationsberechnung an.  
**Bitte per Fax anfordern (siehe letzte Seite)**

## Definition

Nachfolgendes Angebot gilt für Unternehmen in Deutschland, Europa und Übersee mit einem oder mehreren Hauptsitzen, Niederlassungen, Werken, Vertretungen etc. bis zu einer Zahl von maximal 8.000 Reisenden.

## Die Herausforderung

Seit der Einführung der „Null-Provision“ für Reisebüros durch die Fluggesellschaften wird der Kunde durch Serviceentgelte zwischen € 25 bis € 40 „zur Kasse gebeten“.

Die Nutzung von **BTS-cytric** reduziert diese Kosten i.d.R. um mehr als 80%!

## Woher kommt diese Einsparung?

Durch die Zusammenarbeit mit einem Kooperationspartner können BTS cytric Kunden folgende Konditionen für die Ticketerstellung bei einer sog. „no-touch-Buchung“ erhalten:

	Online buchen	Offline buchen
Flug Deutschland/Europa/Interkontinental	<b>3,00 €</b>	20,00 €
Flug - Erstattung	12,00 €	20,00 €
Flug - Umbuchung	12,00 €	20,00 €
Bahn Online-Ticket	0,00 €	10,00 €
Hotel	0,00 €	10,00 €
Mietwagen	0,00 €	10,00 €

Die Verrechnung des Flugpreises und der entsprechenden Servicegebühr erfolgt in gewohnter Weise über die von Ihrem Haus präferierte Kreditkarte – sollten Sie die AirPlus Firmenkarte oder das BTA von American Express nutzen selbstverständlich mit den von Ihnen gewohnten Zusatzangaben wie Kst., Personalnummer etc.

Für die sog. „offline-Buchungen“ Ihres Hauses können Sie – falls gewünscht – selbstverständlich weiterhin Ihr präferiertes Reisebüro nutzen.

### Definition no-touch-Buchung:

Die eigenständig durch den Buchenden (Reisender selbst oder den sog. Travel Arranger) über cytric generierte Buchung bedarf keiner manuellen Intervention des Reisebüros mehr.

## Fakten (alle Beträge in €)

### Servicegebühren von Reisebüros

	Transaktion	<u>ohne</u> Onlinebuchungssystem	<u>mit</u> Onlinebuchungssystem	Einsparung
Flug	Pro Ticket	25,00 – 40,00	3,00	bis 37,00
Bahn <sup>1</sup>	Pro Bahnvorgang Inland	8,00 – 20,00	0,00	bis 20,00
Mietwagen	Jede Buchung	5,00 – 10,00	0,00	bis 10,00
	Pro Miettag			ca. 2,00
Hotel	Jede Buchung	5,00 – 10,00	0,00	bis 10,00
	Pro Nacht			Ø > 10 %

**Die massiven Kosten für die Dienstleistung „Reisebüro“ lassen sich durch den Einsatz eines Onlinebuchungssystems signifikant verringern und generieren somit eine direkte Ersparnis.**

<sup>1</sup> pro Bahnvorgang Inland (bei eigener BMIS-Nummer ab 3000 € Jahresumsatz)  
 BUSINESS TRAVEL SOLUTIONS GmbH; Sitz der Gesellschaft: Nürnberg • AG Nürnberg HR B 26784 •  
 Umsatzsteuer-IdNr. DE 178655816 •  
 Tel. +49 911 570300-220 • Fax +49 911 2358283 • Geschäftsführer: Hans Lehrburger  
 HypoVereinsbank Erlangen • BLZ 76320072 • Konto 302009333

### Zusammenarbeit mit Ihrem Reisebüro:

Die Servicegebühren für die sog. „Standardreisen“ (von A nach B und wieder zurück nach A) sinken i.d.R. um mehr als 80 % und generieren somit direkte Einsparungen  
BTS-cytric bietet einen sog. „perfect PNR“.

- Dies bedeutet, dass das System alle für das Reisebüro wichtigen Informationen „frei Haus erhält“ und somit die Buchung wesentlich kostengünstiger bearbeiten kann.

### Flugbuchungen

BTS-cytric zeigt Ihnen ungefiltert alle möglichen Verbindungen inkl. der Low-cost Airlines<sup>2</sup> an. Durch diese 100 %ige Transparenz werden i.d.R. in vielen Fällen preisgünstigere Varianten gebucht.

- **Untersuchungen haben ergeben dass bei einer Inlandsreise Ø 10 € und bei einer Europareise Ø 20 € eingespart werden. (sog. visual guilt)**

### Mietwagenbuchungen

Alle gängigen Mietwagensgesellschaften offerieren niedrigere Tagespreise.  
Die Ersparnis liegt bei zwischen € 2 und 3 € pro Mettag.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.

### Hotelbuchungen

Durch die konsequente gleichzeitige Nutzung der wichtigsten Buchungsquellen (HRS; hotel.de; DERHotel.com; Amadeus etc.) bei jeder Buchung ist – von wenigen Ausnahmen abgesehen - bei der Nutzung von BTS-cytric zum ersten Mal ein automatisierter „best buy“ gewährleistet.

Empirische Untersuchungen haben bestätigt, dass bei konsequenter Nutzung die Hotelpreise im Durchschnitt um mindestens 10 % gesenkt werden können.

Warum ist das so? Kein System bietet immer den besten Preis. Mal hat HRS die Nase vorne, mal ist es hotel.de oder DERHotel.com. Manchmal schlägt der über Amadeus angebotene „Tagespreis“ aber auch alle Preise der sonstigen Anbieter. I.d.R. sind die Preise günstiger als die verhandelten Firmenraten.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.

---

<sup>2</sup> bei Nutzung des Cytric Moduls „DynaWeb“

## **Bahnbuchungen**

Bei Nutzung von BTS-cytric können die Fahrkarten direkt am PC ausgedruckt werden, auf eine Nutzung der Automaten kann verzichtet werden. Der Reisende hat seine Fahrkarte „bereits in der Tasche“.

Kann eine Reise nicht stattfinden kann der gedruckte Fahrausweis bis 10 Tage nach Reiseternin kostenfrei storniert werden.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.
- Stornierung kann Online kostenfrei erfolgen.

## Die Lösung

BTS stellt dem Unternehmen in Zusammenarbeit mit der i:FAO Group die **reisebürounabhängige, neutrale** Anwendung „BTS-cytric“ in der jeweils aktuellen Version (z.Z. V10) zur Verfügung. Dieses System bildet die Plattform für einzelne Firmen. Für VDR-Mitglieder können die Leistungen der VKON-Partner auf Anforderung als „preferred Supplier“ hinterlegt und somit bei Buchungen mit der entsprechenden Präferenz dargestellt werden.

**Damit stehen den Travel Managern additive Rückerstattungen und/oder VDR-Nettoraten zur Verfügung!**

BTS-Vertragspartner für das Hosting des Systems ist i:FAO Group.  
Das Einzelunternehmen erhält Benutzer bezogen den entsprechenden Zugang.  
Hierbei werden die speziellen Erfordernisse (Zahlung mit Company oder Corporate Cards, Ihr(e) Reisebüro(s) etc.) hinterlegt.  
Buchungen durch Sekretariate oder Teamassistenten können selbstverständlich berücksichtigt werden.  
Hinweis: Für Buchungen von Mietwagen oder Hotels ist die Hinterlegung der persönlichen Corporate Card des Reisenden notwendig.

## Das BTS Helpdesk

Die Nutzung des Helpdesks ist in den monatlichen Kosten enthalten.

Enthaltene Leistungen des Helpdesk:

- Generieren der gewünschten Reisebürozuordnung
- Einrichten von Benutzern
- Bereitstellung einer Kurzinformation für den Reisenden
- „First Level Support für den Endbenutzer
- Second Level Support (Systemeinstellungen)

Wählbare Leistung:

- Vor-Ort-Schulung im Unternehmen (Sie erhalten hierzu ein Kosten- und Leistungsangebot)

Kommunikationsadressen:

Allen in Deutschland beheimateten Firmen wird eine Mail- und Telefonnummer zur Verfügung gestellt.

- |                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| a) Mailadresse   | BTS-cytric.support@atlantik.net |
| b) Telefonnummer | +49 911 570300-500              |

Bereitschaftszeit:

Die Hotline ist werktäglich von 08.00 bis 18.00 Uhr geschaltet und von Montag bis Freitag erreichbar. (außer an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen).

## Die Standards und Varianten von BTS-cytric

### 1. Bereitstellung der Standardleistungen

BTS stellt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten dem Kunden mit Cytric V10™ Standardleistungen, deren Inhalt und Umfang sich aus dieser Leistungsbeschreibung ergeben zur Verfügung.

### 2. Leistungsbeschreibung von Cytric V10™ und optionalen Modulen

#### 2.1 Standardimplementierung

A) Cytric V10™ bezeichnet das Travel Management System, das durch BTS laut diesem Vertrag angeboten wird. Cytric V10™ ist eine „e-Commerce Lösung“ für den Geschäftsreisebereich. Sie ist modular aufgebaut und bedient folgende Arten der Reisemittelbeschaffung:

- Flug
- Hotel
- Mietwagen
- Bahn (optimal)

Jedes dieser Module kann einzeln oder in beliebiger Kombination mit den anderen Modulen eingesetzt werden. Die Standardimplementierung bezeichnet die betriebsfähige Bereitstellung des Systems in einem Rechenzentrum der i:FAO Group. Der Kunde erhält einen Zugang über eine URL (Internet).

#### 2.2 Softwarelizenzen

A) Die Lizenz bezeichnet die monatlich zu entrichtende Gebühr für die Nutzung

B) Der Grad der Nutzung wird über Buchungsgebühren abgerechnet.

Eine Verrechnung findet statt wenn eine Buchung fertiggestellt wird und somit ein Buchungssatz (PNR) in einem GDS und/oder CRS und/oder VDA existiert. Kostenpflichtige Buchungen schließen auch eine Datenübertragung mittels des cytric Travel Wizzard sowie die Durchführung von Buchungen über die DynaWeb-Technologie ein. Jede Buchung wird verrechnet, es gibt jedoch kein zusätzliches Entgelt für eine Umbuchung oder Stornierung. Es gibt auch keinen Entgeltunterschied für Flugbuchungen für mehrere Personen.

Ferner wird kein zusätzliches Entgelt pro Benutzer oder Benutzerprofil erhoben.

#### 2.3 Web Homing (Maintenance)

Unter „Web Homing“ ist der Betrieb von BTS-cytric zu verstehen..

## 2.4 Optionale Module

- A) Die DynaWeb™ Technologie bezeichnet die optionale Möglichkeit, Abfragen von Angeboten auf den Webseiten von Fluglinien und Hotelketten zu generieren, und diese aus Cytric V10™ heraus zu buchen.
- B) Cytric V10™ hat die Schnittstelle der Deutschen Bahn AG und Bahnen in Frankreich, UK, Italien, Schweden etc. integriert. Mit Hilfe dieser Applikation können z.B. für Reisen mit der DB AG Online-Fahrkarten erstellt werden
- C) Der cytric Travel Wizzard™ ist eine zusätzliche cytric Benutzeroberfläche, die es Unternehmen erlaubt die Kontrolle über online und offline Buchungen zu erhöhen, und enthält ausgeklügelte dynamische Funktionen um Reisen möglicherweise ganz zu vermeiden. Durch das Einlesen von offline Buchungen in die cytric Datenbank haben Firmen Zugang zu allen Reisedaten in gleicher Art und Weise
- D) Der cytric mobile Companion ist eine Oberfläche für IOS und Blackberry.
- E) Vor- und nachgelagerte Systeme wie SAP etc. können problemlos an cytric angebunden werden.
- F) BTS bietet die Möglichkeit kundenindividuelle Schulungen durchzuführen
- G) Wahlweise kann die BTS bei Reorganisationsmaßnahmen (Travel Management Consulting) unterstützen. Dies geschieht auf Basis einer kundenindividuellen Vereinbarungen

## 2.5 Technische Bereitstellung und Schnittstellen

BTS stellt folgende Punkte vor der Abnahme des Kunden zur Verfügung:

- Implementierung der Standard Software Cytric V10™
- Amadeus Anbindung über Internet
- VDA-Anbindungen zu den Mietwagengesellschaften (SIXT, Avis, Europcar, National, Hertz und Thrity) (optional)
- VDA-Anbindung zu HRS; hotel.de; DERHotel.com (optional)
- Anbindung an die BIBE- oder NVS-Schnittstelle der Bahn AG (optional)
- Inbetriebnahme der Zusatzmodule laut Preisliste (optional)

## 2.6 Schulungs- und Hantierungsanleitung

Die jeweils aktuelle Dokumentation wird mittels eines pdf-Files zur Verfügung gestellt.

### 3. Kundenseitige Voraussetzungen für die Leistungserbringung

3.1 Der Zugriff auf Cytric V10™ erfolgt mittels Telekommunikation (*mittels einer 128-bit Secure Socket Layer-Verschlüsselung (SSL)*). Voraussetzungen für die Nutzung von Cytric V10™ sind:

- *Internetzugang*
- *PC mit entsprechendem Betriebssystem*
- *erforderlicher Browser (Explorer ab V7.0; Netscape ab V6.5)*

3.2 Die Bereitstellung dieser Voraussetzungen sowie der Telekommunikationsdienste einschließlich der Übermittlungsleistungen vom Leistungsübergabepunkt bis zu den von dem Kunden eingesetzten Geräten sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, sondern obliegen dem Kunden.

### Weitere Fragen?

Bitte sprechen Sie uns an. Wir antworten schnell und qualifiziert.