

BTS-Cytric

Online Buchungstool

neutral

Reisebüro - unabhängig

Ihr Ziel:

Reisekosten Ihres Unternehmens senken

BTS-Cytric unterstützt Sie dabei!

1. bei der Zusammenarbeit mit Ihrem Reisebüro:

Ersparnis der Serviceentgelte von mehr als 50 % Ihrer bisherigen Kosten

Seite 6

2. bei Flugbuchungen

im Schnitt 10 € bei Inlands- und 20 € bei Europaflügen

Seite 6

3. bei Mietwagenbuchungen

ca. 5 € pro Miettag.

Seite 6 / 7

4. bei Hotelbuchungen

10 % und mehr des bisherigen Durchschnittspreises

Seite 6 / 7

5. bei Bahnbuchungen

50 % auf die Platzreservierungen
Ausdruck am PC
Gebührenfreie Rückgabe der Fahrkarten

Seite 6 / 7

Die wichtigsten Fragen und Antworten

1. Kann ich weiter mit meinem Reisebüro zusammenarbeiten?

Ja ohne jede Einschränkung – außer, dass die Servicegebühren erheblich sinken

2. Kann ich das Reisebüro wechseln, wenn ich dies möchte?

Ja die Vollversion von **BTS-Cytric** gibt es in neutraler Form, dies bedeutet, dass ein Reisebürowechsel problemlos möglich ist

3. Mein Reisebüro bietet mir auch ein System an, warum sind die Kosten etwas günstiger?

Reisebüros nutzen ihre Angebote zur Kundenbindung. Der Wechsel zu einem anderen Dienstleister wird erschwert. Deshalb subventionieren die Büros vordergründig das System

4. Wer unterstützt mich bei der Einführung?

BTS-Cytric unterstützt per Hotline

- im 1st. Level Support alle Anwender
- und im 2nd. Level Support die Travel Management-Verantwortlichen bei Systemeinstellungen, z.B die Integration der Reiserichtlinie, die bevorzugte Darstellung von „preferred Airlines“ u.v.a.m.

Hotline-Zeiten:

von Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr
(außer an den gesetzlichen Feiertagen in allen Bundesländern) von

5. Kostet das Extra?

Nein dieser Service ist in der monatlichen Gebühr enthalten.
Es gibt auch keine Einschränkung bei der Anzahl der Anrufe

6. Muss ich mit meiner DV-Abteilung darüber sprechen?

wäre gut, falls die Firewall anzupassen ist.
Aber: in 98% aller Fälle funktioniert BTS-Cytric sofort und ohne jede Adaption.

7. Ist der Einsatz nach dem Betriebsverfassungsgesetz mitbestimmungspflichtig oder muss noch etwas beachtet werden?

Nein aber, Betriebsrat und Datenschutzbeauftragten einzubeziehen ist sinnvoll und förderlich.

8. Behalte ich „die Kontrolle“ wenn die Reisenden selbst buchen?

Ja BTS-Cytric bietet verschiedene Möglichkeiten

- automatische Kopie der Mailbestätigung der Reise,
- automatisiertes Auslösen eines „travel policy alert“ wenn Reiserichtlinien umgangen werden
- oder eine teure Reisevariante als möglich gewählt wird.

9. Bei uns sollen die Reisenden nicht selbst buchen, gibt es auch andere Möglichkeiten um die Vorteile des Systems zu nutzen?

Ja klar, BTS-Cytric passt sich allen nur denkbaren Formen an:

- von Buchungen ausschließlich durch die Reisedelegation
- über Buchungsgruppen durch Teamassistenz
- bis zur Einzelbuchung durch das Sekretariat.

10. Wie sieht das mit Schulungsbedarf aus?

Ja denn je besser Ihre Mitarbeiter mit BTS-Cytric vertraut sind, um so höhere Buchungszahlen werden über das System generiert, um so höher ist die Spareffizienz

11. Wer schult und was kostet das?

BTS bietet Schulungen für Ihren spezifischen Bedarf an. Der Tag kostet 1000 € zuz. Reisekosten. Pro Tag maximal 45 – 50 Personen. (Pro Session 2 Stunden mit ca. 15 – 18 Personen)

12. Wie kann ich belegen, dass meine Firma mit der Einführung Geld spart?

BTS bietet eine kostenfreie und unverbindliche Amortisationsberechnung an. **Bitte per Fax anfordern (siehe letzte Seite)**

Definition

Nachfolgendes Angebot gilt für Unternehmen in Deutschland, Europa und Übersee mit einem oder mehreren Hauptsitzen, Niederlassungen, Werken, Vertretungen etc. bis zu einer Zahl von maximal 8.000 Reisenden.

Die Herausforderung

Seit der Einführung der „Null-Provision“ für Reisebüros durch die Fluggesellschaften wird der Kunde durch Serviceentgelte zwischen € 25 bis € 40 „zur Kasse gebeten“.

Die Nutzung von **BTS-Cytric** reduziert diese Kosten i.d.R. um mehr als 50%!

Fakten (alle Beträge in €)

Servicegebühren von Reisebüros

	Transaktion	<u>ohne</u> Onlinebuchungssystem	<u>mit</u> Onlinebuchungssystem	Einsparung
Flug	Pro Ticket	25,00 – 40,00	10,00 – 20,00	bis 30,00
Bahn ¹	Pro Bahnvorgang Inland	8,00 – 20,00	0,00	bis 20,00
Mietwagen	Jede Buchung	5,00 – 10,00	0,00	bis 10,00
	Pro Miettag			ca. 2,00
Hotel	Jede Buchung	5,00 – 10,00	0,00	bis 10,00
	Pro Nacht			Ø > 10 %

Die massiven Kosten für die Dienstleistung „Reisebüro“ lassen sich durch den Einsatz eines Onlinebuchungssystems signifikant verringern und generieren somit eine direkte Ersparnis.

Zusammenarbeit mit Ihrem Reisebüro:

Die Servicegebühren für die sog. „Standardreisen“ (von A nach B und wieder zurück nach A) sinken i.d.R. um mehr als 50 % und generieren somit direkte Einsparungen. BTS-Cytric bietet einen sog. „perfect PNR“.

- Dies bedeutet, dass das System alle für das Reisebüro wichtigen Informationen „frei Haus erhält“ und somit die Buchung wesentlich kostengünstiger bearbeiten kann.

Flugbuchungen

BTS-Cytric zeigt Ihnen ungefiltert alle möglichen Verbindungen inkl. der Low-cost Airlines² an. Durch diese 100 %ige Transparenz werden i.d.R. in vielen Fällen preisgünstigere Varianten gebucht.

- Untersuchungen haben ergeben dass bei einer Inlandsreise Ø 10 € und bei einer Europareise Ø 20 € eingespart werden.

¹ pro Bahnvorgang Inland (bei eigener BMIS-Nummer ab 3000 € Jahresumsatz)

² bei Nutzung des Cytric Moduls „DynaWeb“

Mietwagenbuchungen

Alle gängigen Mietwagengesellschaften offerieren niedrigere Tagespreise. Die Ersparnis liegt bei ca. 5 € pro Miettag.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.

Hotelbuchungen

Durch die konsequente gleichzeitige Nutzung der wichtigsten Buchungsquellen (HRS; hotel.de; DERHotel.com; Amadeus etc.) bei jeder Buchung ist – von wenigen Ausnahmen abgesehen - bei der Nutzung von BTS-Cytric zum ersten Mal ein automatisierter „best buy“ gewährleistet.

Empirische Untersuchungen haben bestätigt, dass bei konsequenter Nutzung die Hotelpreise im Durchschnitt um mindestens 10 % gesenkt werden können.

Warum ist das so? Kein System bietet immer den besten Preis. Mal hat HRS die Nase vorne, mal ist es hotel.de oder DERHotel.com. Manchmal schlägt der über Amadeus angebotene „Tagespreis“ aber auch alle Preise der sonstigen Anbieter. I.d.R. sind die Preise günstiger als die verhandelten Firmenraten.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.

Bahnbuchungen

Bei Nutzung von BTS-Cytric können die Fahrkarten direkt am PC ausgedruckt werden, auf eine Nutzung der Automaten kann verzichtet werden. Der Reisende hat seine Fahrkarte „bereits in der Tasche“. Die Bahn honoriert das Onlineticketing mit einem Abschlag von 50% auf die normalen Gebühren für eine Platzreservierung.

Kann eine Reise nicht stattfinden kann der gedruckte Fahrausweis bis 10 Tage nach Reiseternin kostenfrei storniert werden.

- Zusatznutzen: Eine Buchung über das Reisebüro entfällt und damit auch die Servicegebühren.
- Stornierung kann Online kostenfrei erfolgen.

Die Lösung

BTS stellt dem Unternehmen in Zusammenarbeit mit der i:FAO Group die **reisebürounabhängige, neutrale** Anwendung „BTS-Cytric“ in der jeweils aktuellen Version (z.Z. V7) zur Verfügung. Dieses System bildet die Plattform für einzelne Firmen. Für VDR-Mitglieder können die Leistungen der VKON-Partner auf Anforderung als „preferred Supplier“ hinterlegt und somit bei Buchungen mit der entsprechenden Präferenz dargestellt werden.

Damit stehen den Travel Managern additive Rückerstattungen und/oder VDR-Nettoraten zur Verfügung!

BTS-Vertragspartner für das Hosting des Systems ist i:FAO Group.
 Das Einzelunternehmen erhält Benutzer bezogen den entsprechenden Zugang.
 Hierbei werden die speziellen Erfordernisse (Zahlung mit Company oder Corporate Cards, Ihr(e) Reisebüro(s) etc.) hinterlegt.
 Buchungen durch Sekretariate oder Teamassistentz können selbstverständlich berücksichtigt werden.
 Hinweis: Für Buchungen von Mietwagen oder Hotels ist die Hinterlegung der persönlichen Corporate Card des Reisenden notwendig.

Preise

Einmalige Installationskosten des Basis-Produkts (Start-up Kosten)

Diese Gebühr beinhaltet:

- Ø Installation der Software
- Ø Grundkonfiguration des TMS – Systems (Reiserichtlinie, ggf. VKON)
- Ø Einmaliges Laden von Usern mittels vorgegebener Exceltabelle

Einmalkosten 1.500,00 €

Einmalige Kosten für Einrichtung der Bahnschnittstelle je BMIS-Nummer

Einmalkosten 400,00 €

Monatliche Kosten

Betrieb (Hosting); Lizenz; Support (Hotline) bis 200 User pauschal
 jeder weitere User 1,00 € **350,00 €**

Betrieb der Bahnschnittstelle (BIBE-Servlet) **120,00 €**

Booking Fee

Für jede Buchung **Flug, Hotel oder Mietwagen** wird eine sog. Booking Fee in Höhe von **4,95 €** oder **6,75 €** berechnet. Stornierungen oder Umbuchungen werden nicht gesondert berechnet. Eine Buchung (PNR) kann aus einer beliebigen Kombination der vorstehenden Einzelleistungen bestehen.

Jede **Bahn**buchung wird mit **3,95 €** oder **4,35 €** berechnet.

DynaWeb Service zur Darstellungen von Low Cost Carrieren außerhalb AMADEUS (falls von Ihnen gewünscht)

10 Airlines freigeschaltet = 60,30 €/ Monat
alle verfügbaren freigeschaltet = 82,20 €/ Monat

Für diesen add-on Service ist eine separate Beauftragung / Kunde notwendig.
Die Vertragslaufzeit ist 12 Monate und kann mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.
Mittels DynaWeb durchgeführte Buchungen werden mit je 6,75 € berechnet.

Alle monatlichen Kosten (Betrieb, Lizenz, Hotline, Buchungsgebühren, Nutzung BIBE-Servlet, DynaWeb) können jährlich um 4,8 % erhöht werden.

Alle Preise verstehen sich zuz. MWSt.

ValuePricer (falls von Ihnen gewünscht)

Diese Kosten werden Ihnen von Ihrem Reisebüropartner verrechnet und betragen ca. 0,15 € pro Anfrage (nur notwendig bei hohem Aufkommen im Interkontinentalverkehr).

Helpdesk

Die Nutzung des Helpdesks ist in den monatlichen Kosten enthalten.

Enthaltene Leistungen des Helpdesk:

- Generieren der gewünschten Reisebürozuordnung
- Einrichten von Benutzern
- Bereitstellung einer Kurzinformation für den Reisenden
- „First Level Support für den Endbenutzer
- Second Level Support (Systemeinstellungen)

Wählbare Leistung:

- Vor-Ort-Schulung im Unternehmen (Sie erhalten hierzu ein Kosten- und Leistungsangebot)

Kommunikationsadressen:

Allen in Deutschland beheimateten Firmen wird eine Mail- und Telefonnummer zur Verfügung gestellt.

- | | |
|------------------|---------------------------------|
| a) Mailadresse | BTS-Cytric.support@atlantik.net |
| b) Telefonnummer | +49 9131 5338450 |

Bereitschaftszeit:

Die Hotline ist werktäglich von 08.00 bis 18.00 Uhr geschaltet und von Montag bis Freitag erreichbar. (außer an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen).

Web-Homing, Server Betrieb

1. Hardware und Betrieb

Der Zugang zu **BTS-Cytric** erfolgt im Internet im gesicherten Modus. Dafür und für den Betrieb der Rechnersysteme zahlt das Unternehmen ein monatliches Entgelt. Dieses Entgelt basiert auf einem für BTS von i:FAO Group betriebenen Server. (share mode)

Die Gebühr ist in den monatlichen Kosten bereits enthalten.

Firmenseitige Voraussetzungen

- Internet-Zugang für Ihre Anwender
- Das System arbeitet mit PopUps.
- Der PC des Users hat als Software einen Browser installiert.
(Microsoft Explorer ab Version 5.0 oder Netscape ab Version 6.0)
- Ausstattung der Reisenden mit einer persönlichen Corporate Creditcard für Mietwagen- und Hotelbuchungen.

Zusammenfassung der Kosten

Einmalentgelt

Set-up Fee	1.500,00 €
Einrichten Bahnschnittstelle	400,00 € ³

Monatliche Kosten

Bis 200 Nutzer	350,00 €
jeder weitere User	1,00 €
Betrieb der Bahnschnittstelle	120,00 € ³

zuz. Buchungsgebühren sowie eventueller Kosten für die Nutzung von DynaWeb

Die für die Nutzung des Systems im Unternehmen anfallenden Internetkosten sind additiv!

Weitere Einmalkosten, je nach Bedarf

Beratungsleistung „Vor-Ort“ (z.B. für die Abklärung von Systemeinstellungen im Rahmen der Richtlinie; Definition von sog. Marketingmessages, Schulung etc.)

1.000 € zuz. Reisekosten gem. steuerlichen Höchstgrenzen

Alle monatlichen Kosten (Betrieb, Lizenz, Hotline, Buchungsgebühren, Nutzung BIBE-Servlet, DynaWeb) können jährlich um 4,8 % erhöht werden.

³ Nur fällig bei Nutzung des Online Tickets der Bahn AG